



Gestión del Riesgo y Administración de Centros de Simulación

Jorge Bustos

Director Hospital de Simulación

Universidad Hispanoamericana de Costa Rica



Declaración de Conflicto de Interés

- El presentador declara no tener Conflictos de Interés.
- Remuneración por Universidad Hispanoamericana de Costa Rica.
- No recibe financiamiento de la industria, no ha recibido financiamiento para esta ponencia.



Objetivos

Introducir al participante en los conceptos básicos de la gestión de riesgo y administración de centros de simulación

Demostrar la importancia de la aplicación del pensamiento del riesgo en las actividades cotidianas de un centro de simulación.

Dotar de herramientas útiles para la gestión del riesgo y el proceso administrativo de centros de simulación manteniendo así las buenas prácticas.



¿Por qué hablar de Gestión del Riesgo en Simulación?



¿Por qué hablar de Gestión del Riesgo en Simulación?

- Es inherente al campo de la salud
- Fomenta las buenas prácticas
- Prepara al equipo de trabajo y proyectos para eventualidades



Definición

Gestión del Riesgo:

El proceso de identificar, analizar y cuantificar las probabilidades de pérdidas y efectos secundarios que se desprenden de los desastres, así como de las acciones preventivas, correctivas y reductivas correspondientes que deben emprenderse

PMBOK, 5ta Ed, 2013



Pensamiento del Riesgo

- La GR y el Pensamiento del Riesgo son complementarios pero no lo mismo
- El Pensamiento del Riesgo es incorporar la idea de cómo afectará un evento adverso a los resultados que queremos lograr





Tipos de riesgo:

- *Riesgos conocidos:* identificados y analizados. Se anotan el en Registro de Riesgos.
 - Los hay con/sin solución
 - Riesgos residuales
- *Riesgos desconocidos:* no son identificados en la etapa de identificación de riesgos,



Tipos de riesgo:

- *Riesgos positivos u oportunidades:* se pueden explotar y compartir el riesgo. Ejemplo: terminar antes el proyecto.
- *Riesgo negativo o amenaza.* Se puede evitar, mitigar, transferirlos o aceptarlos.
 - Cuando no puede ser eliminado, se convierte en Problema



Algunos casos de terror



Caso del Centro de Simulación El Peligro Acecha

- A una Universidad, se le ha aprobado crear un Centro de Simulación.
- Se ha dotado de presupuesto extraordinario, algunos docentes y un asistente técnico.
- La planta física será un edificio hospitalario que ha alquilado a la Universidad el piso 13.



Caso del Centro de Simulación El Peligro Acecha

- Se le ha pedido que llene el Centro con equipos de alta tecnología, insumos hospitalarios y equipos médicos que incluyen camas hospitalarias eléctricas y camas quirúrgicas varias.
- Todo será llevado por elevadores de carga que llegan al piso 10.



Objetivo de la Gestión del Riesgo

- Es aumentar la **probabilidad e impacto** de que ocurran los **eventos positivos** y **disminuir** la **probabilidad e impacto** de que ocurran los **eventos negativos**



Caso del Centro de Simulación El Peligro Acecha

- Usted ha sido nombrado Coordinador del Centro y jefe del piso.
- Debe ofrecer espacios para 380 estudiantes de enfermería, 230 estudiantes de medicina y 400 estudiantes de carreras técnicas. Cada estudiante debe recibir al menos 3 horas de contacto con simulación semanalmente.
- Su horario de operaciones será de las 9 horas a las 13 horas de Lunes a Viernes únicamente y su Centro cuenta con 2 salas de Alta fidelidad y 1 de Entrenamiento y habilidades.



La GR no es algo nuevo

- La Gestión del Riesgo y el pensamiento del Riesgo son habituales en nuestro medio. Están presentes de forma constante
- Está normado en ISO 9001 y 14001: Tomar en cuenta los contextos de la organización e incluir las expectativas del cliente y todas las partes interesadas.



Normas ISO

- Capitulo 4 Contexto norma ISO
 - 4.4.1 Identifique riesgos que afecten el logro de objetivos propuestos
- Capitulo 5 Liderazgo
 - 5.1.2 Lidere el pensamiento basado en el riesgo
- Capitulo 6 Planificación
 - 6.1.1 Adopte medidas para determinar los riesgos y las oportunidades

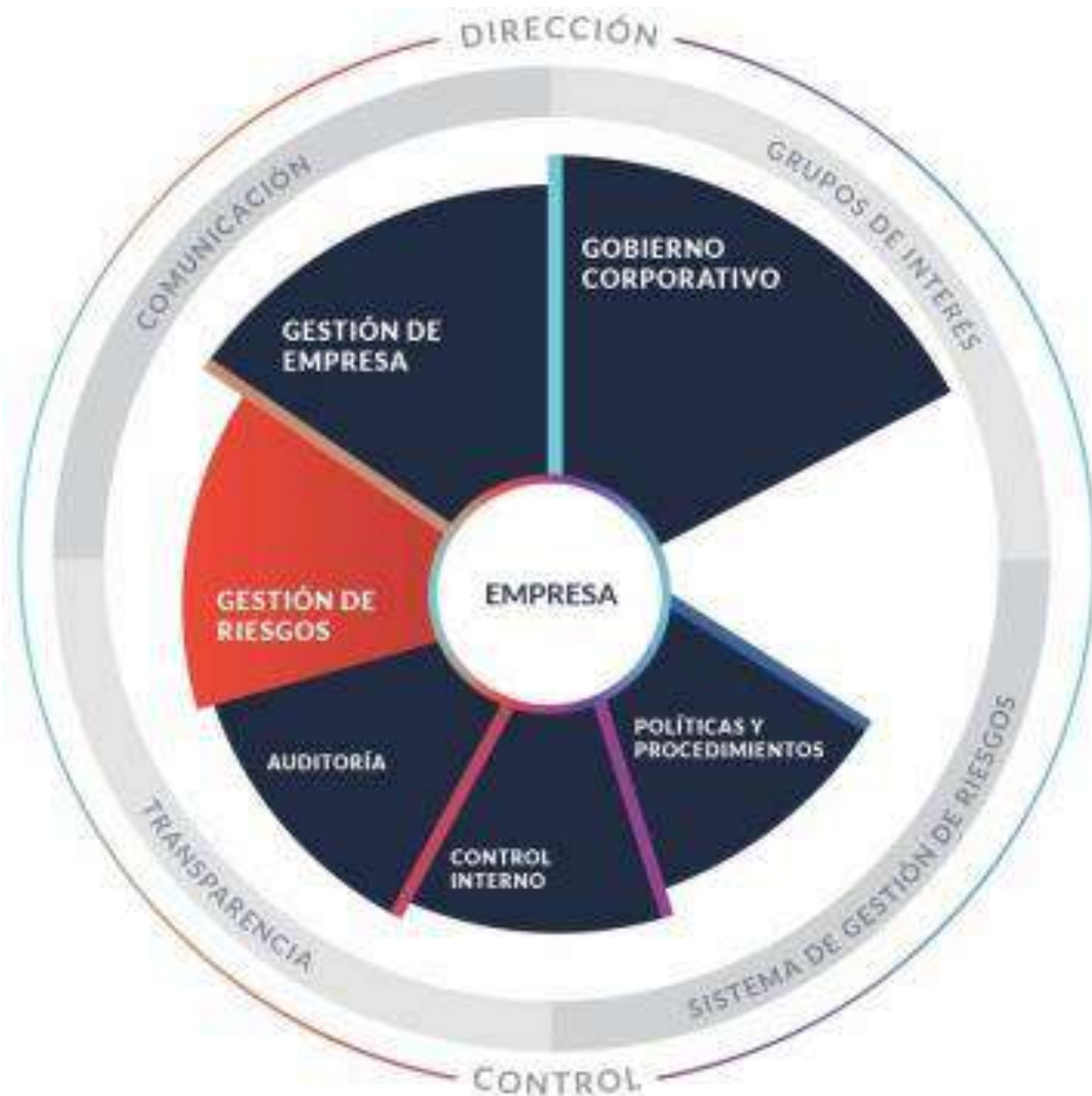


Normas ISO

- Capitulo 8 Operación
 - 8.1 Planifique y controle sus procesos para hacer frente a los riesgos.
- Capitulo 9 Evaluación del desempeño
 - 9.1.3 Mida, analice y evalúe los riesgos
- Capitulo 10 mejora.
 - 10.2.1 Mejore respondiendo a los cambios en el riesgo



- Un evento de riesgo se califica con la frecuencia o probabilidad de que el evento se produzca o el impacto del mismo una vez q ocurre.
- Deben ser parte del proceso de planificación de todo proyecto y contar para esto planes de control, contingencia y/o aceptación del riesgo.





¿Su organización o estructura utiliza la GR o el Pensamiento del Riesgo?



Caso del Centro de Simulación El Peligro Acecha

- Usted solicita a Junta Directiva el presupuesto para un sistema de audio y video, pero sólo se lo habilitan para una sala.
- La bodega de almacenamiento es de 5 metros cuadrados para almacenar equipos, insumos, simuladores varios, sala de trabajo para técnico, Etc.
- Las instalaciones eléctricas no han recibido mantenimiento en los últimos 2 años, pues se ha cambiado de dueños varias veces en este periodo.

Apetito por el riesgo





Conceptos sobre GR

- *Apetito de riesgo*: el grado de probabilidad que se está dispuesto a aceptar, esperando obtener una recompensa.
- *Tolerancia al riesgo*: es el grado o cantidad de riesgo que podrá resistir una empresa o individuo.
- *Umbral de riesgo*: el nivel límite sobre o debajo del cual una organización tolera o no asumir un riesgo.



Caso de la Rentabilidad, Costo y Tiempo





Poco presupuesto





Ejemplos para medir Rentabilidad y Riesgo- Beneficio

- Debe llegar al piso 1 de la forma más rápida
 - El tiempo será nuestra moneda
1. Lanzarse al vacío
 2. Usar el Elevador
 3. Usar las Escaleras
 4. No bajar



Lanzarse al vacío





Forma rápida (segundos)

Costo Alto (morir)

Riesgo muy alto

Rentabilidad muy alta a simple vista



Formas de Morir por Rentabilidad en Simulación:

- Compras sin evaluación de necesidades
- Plantas físicas con capacidad instalada muy baja para poblaciones grandes de visitantes simultáneos
- Presupuestos estrechos para grandes proyectos
- Recuperación pronta de la inversión en proyectos a largo plazo



Uso del elevador





Forma rápida o lenta

Costo relativamente bajo, moderado o alto
(segundos a varios minutos o no lograr bajar)

Riesgo y Rentabilidad incierta

Incertidumbre depende de:

Disponibilidad del equipo

Funcionamiento del
equipo

Cantidad de ocupantes

Subsistemas (electricidad)



Cómo abordar el caso del Elevador

- Se podría medir la frecuencia de cada evento mediante modelos estadísticos, evidencias históricas y experiencia.
- Tomar en cuenta opinión de expertos (como fabricante) y de la administración de la organización.



- Es un modelo más seguro
- Los costos son más fácilmente calculados por los modelos estadísticos o esperados, como cambios en costos de insumos por inflación o depreciación de equipos
- Se puede estimar el retorno de la inversión y tomar planes de contingencia más efectivos

Escaleras





Forma rápida o lenta

Costo relativamente bajo, moderado o alto (varios minutos o no lograr bajar)

Riesgo y Rentabilidad incierta

Incertidumbre depende de:

Condición de acceso fácil
a las escaleras

Estado de salud

Accidentes

Salidas cerradas



No hacer nada

RIESGO = 0

RENTABILIDAD = 0

“El que no arriesga, no gana”



¿Como directores qué hacer en GR?

- Proponer estratégicamente la información necesaria para la mejor decisión de la JD.
- Levantar alertas, advertir inconvenientes y proponer soluciones, usar creatividad y sentido común.
- Para disminuir el impacto se toman medidas para mitigar, evitar o eliminar.



- La viabilidad, costo y beneficio de cada medida debe ser sopesada y establecer planes para instrumentar dicha medida y ejecutarla.
- Si el riesgo residual es muy alto a pesar de las medidas mitigantes, es posible presentar recomendación de rechazar el negocio o proyecto.



Matriz de Riesgos

- Una matriz de probabilidad e impacto vincula la probabilidad de ocurrencia de cada riesgo con su impacto sobre los objetivos del proyecto
- Los riesgos se priorizan de acuerdo con sus implicaciones potenciales de tener un efecto sobre los objetivos del proyecto.



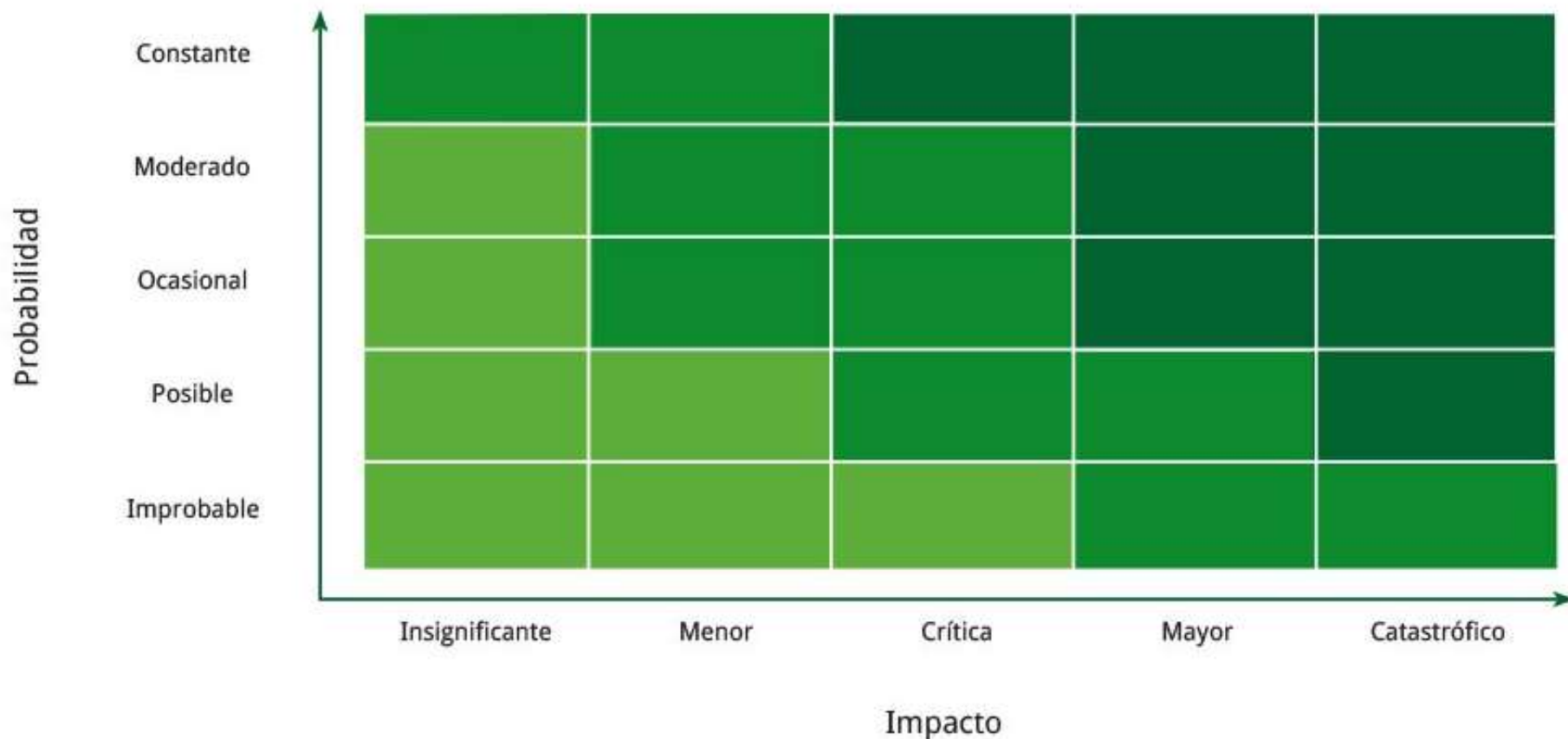
Para crear la Matriz de Riesgos:

1. Determine los objetivos del proyecto y las actividades a realizar
2. Identifique los Riesgos inherentes al proceso
3. Establecer probabilidad de ocurrencia (estadísticas)
4. Análisis cualitativo y cuantitativo de los riesgos
5. Establezca un valor “x” a cada riesgo

Por ejemplo:

insignificante (1), baja (2), media (3), moderada (4) o alta(5)

Matriz de Riesgos



Valoración de riesgo inherente

IMPACTO	Alto	4	5	5
	Medio	3	3	5
	Bajo	1	2	4
		Bajo	Medio	Alto
		FRECUENCIA O PROBABILIDAD DE OCURRENCIA		



Conclusiones

- El Riesgo debe ser prevenido, planificado, medido y controlado.
- El director de Simulación debe usar el pensamiento del riesgo y evitar así problemas mayores en su gestión y operaciones del Centro
- Permite priorizar de forma objetiva las situaciones que se presentan y llevar posibles soluciones a los problemas, sean o no del agrado de la JD.



Dr. Jorge Bustos Álvarez

Hospital de Simulación

Universidad Hispanoamericana

jbustos@uh.ac.cr

+50689303715



- <https://www.youtube.com/watch?v=QfU1oRed6gQ>